

Condiciones de Adhesión

Definición

AKENA Technologies, denominada a partir de este momento la "Sociedad", propone un conjunto de servicios que permiten al Usuario efectuar la consulta, el registro y la publicación de anuncios de alojamientos de vacaciones en alquiler, denominados en adelante "Servicios".

Se puede acceder a estos Servicios desde las páginas web (denominadas en adelante Sitios web) agrupadas bajo el nombre comercial "Red MediaVacaciones", cuya lista se difunde en la página:

<http://www.mediavacaciones.com>

Las informaciones legales relativas a la Sociedad son difundidas en la sección "¿Quiénes somos?" en la rúbrica "Información legal".

Condiciones de acceso a los servicios

El acceso a los Servicios, de acuerdo con las condiciones establecidas a continuación, está únicamente abierto a los particulares, propietarios de uno o varios bienes inmuebles, denominados en adelante Usuarios, a la excepción de los profesionales.

Si un potencial Usuario tiene una duda sobre su estatus, deberá contactar a la Sociedad, utilizando el apartado "Contacto" de los Sitios web antes de inscribirse.

Inscripción y datos del Usuario

Para beneficiarse de los Servicios, el Usuario debe inscribirse e introducir sus datos personales. El formulario de inscripción debe ser completado sin errores, en su integralidad y el Usuario se compromete a transmitir datos fidedignos y veraces.

Los datos transmitidos por el Usuario durante el procedimiento de apertura de la cuenta son publicados junto con sus anuncios, y son accesibles a los internautas que los consulten.

Condiciones relativas a la publicación de anuncios

Los anuncios son publicados en las páginas web de la red MediaVacaciones durante su período de validez. El Usuario reconoce que sólo la Sociedad decide sobre:

- la presentación de la información contenida en el anuncio,
- la selección de la información a publicar,
- el contenido propio de las páginas web de la red MediaVacaciones,
- la publicidad y enlaces Internet presentes en las páginas,
- el orden en el que son publicados los anuncios,
- información aportada a los internautas por los eventuales procedimientos de control de calidad,
- y en general, todas las condiciones de publicación de los anuncios.

Reconoce a su vez que las condiciones de publicación de los anuncios son susceptibles de ser modificadas sin previo aviso por la Sociedad, sin derecho de reclamación o indemnización alguna.

Difusión en Sitios web de terceros

Se informa al Usuario de que la Sociedad, con el fin de mejorar la eficacia de los Servicios, puede llegar a difundir el contenido publicable en Sitios web de terceros, sin previa autorización, ni preaviso.

La Sociedad se compromete a no transmitir las informaciones confidenciales de los Usuarios, en particular su dirección email.

La difusión en sitios web de terceros es un servicio complementario, gratuito y adicional de los Servicios, que no podrá ser objeto de ningún tipo de reclamación. En particular, el Usuario reconoce que la difusión de su anuncio en estos sitios web no está garantizada, y que la Sociedad sólo tiene un control limitado e imperfecto de esta difusión.

Precios

Los precios se encuentran definidos en el apartado "Precios y forma de pago" y son susceptibles de ser modificados sin previo aviso.

El pago de los Servicios puede realizarse utilizando las formas de pago mostradas en el apartado "Precios y formas de pago" de los Sitios web.

Los precios corresponden a la publicación del anuncio en las páginas web MediaVacaciones por un período determinado por la Sociedad (en general un año) que no es modificable a voluntad del Usuario.

No se podrá en ningún caso solicitar un reembolso total o parcial.

El Usuario será advertido por email de la futura expiración de su anuncio. Éste podrá prolongar su suscripción, siendo la prolongación por un período de un año.

El Usuario posee un derecho de retractación dentro de los siete días naturales a partir de la fecha de creación del anuncio, a condición de que la publicación de éste no se haya iniciado, sin indemnización y sin que el Usuario deba justificarse. Para ejercer este derecho, el Usuario deberá informar a la Sociedad por email utilizando el apartado "Contacto" de la zona de propietarios.

Se informa al Usuario que toda reclamación ilegítima de pago será objeto de un procedimiento judicial.

Obligaciones de la Sociedad

La Sociedad se compromete a:

- Publicar los anuncios en las páginas web de la red MediaVacaciones, salvo en casos de fuerza mayor y acontecimientos ajenos a su voluntad.
- Aplicar los medios destinados a ampliar las visitas de las páginas de la red y la expansión comercial de los anuncios publicados.
- Prestar un servicio de apoyo a los Usuarios mediante un apartado de ayuda y apoyo por email y un servicio telefónico de ayuda para los nuevos propietarios.

- Ofrecer servicios adicionales que faciliten la tarea del Usuario (foro de discusión, aplicación móvil, etc.).
- Proveer una interfaz segura que permita a los Usuarios utilizar, en las mejores condiciones, las funcionalidades ofrecidas por los Servicios, y gestionar sus anuncios y solicitudes de reservas.
- Aplicar los medios destinados a mejorar las páginas y la calidad del servicio prestado.
- No comunicar a terceros los datos personales de los Usuarios.

Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:

- Mencionar un único bien por anuncio.
- Proporcionar datos personales exactos, completos y actualizados.
- Describir fielmente la propiedad alquilada, mencionando los posibles inconvenientes permanentes o temporales.
- Gestionar su alquiler de buena fe, respetando el marco legislativo y reglamentario y a los usuarios del sector de actividad.
- Responder a los potenciales inquilinos, o en caso necesario utilizar la funcionalidad "Respuesta negativa automática".
- Responder al servicio de Atención al cliente en una medida razonable.

Además,

- El Usuario declara aceptar la utilización de cookies y de emails de información enviados regularmente por la Sociedad para informarle de las mejoras aportadas al Servicio.
- Por otra parte, el Usuario otorga el derecho a la Sociedad de anteponer sus anuncios y su contenido con el objetivo de promover los Servicios, los Sitios web o la Sociedad.
- Se informa al Usuario que la Sociedad aplica diferentes procedimientos y herramientas que permiten proteger los intereses de los Usuarios del Sitio web (propietarios y potenciales inquilinos). El Usuario se compromete formalmente a presentar, bajo la solicitud de la Sociedad, los documentos que permiten atestar de la existencia y datos del bien alquilado, y de la identidad del propietario.

Derecho de supresión, de modificación o de no reconducción de la Sociedad

Se informa al Usuario de que el rendimiento de los Servicios de los que beneficia depende de la fiabilidad de la información publicada en los Sitios web y de la buena gestión de los alquileres por parte de los Usuarios. Los Usuarios aceptan que la Sociedad, tras estudio de la información puesta a su disposición y discusión con el Usuario, se reserve el derecho de modificar, de suprimir sin previa notificación y sin reembolso, o llegado el vencimiento, de no reconducir los anuncios/cuentas de Usuario en los siguientes casos:

- Anuncio(s) o cuentas de Usuario que presenten un contenido incompleto, ilícito, abusivo, fraudulento o no conforme a la realidad.
- Opiniones de inquilinos fraudulentos creados por el Usuario o una persona próxima a él.
- Usuarios que hayan engañado o intentado engañar al inquilino o potencial inquilino sobre la realidad de la propiedad alquilada.
- Inconvenientes y factores que ocasionen incomodidad no mencionados en el anuncio: nivel de higiene, ruido, moho, olores, revestimientos en mal estado, disfrute no exclusivo de la propiedad y de sus dependencias, defecto en el cierre de portales, puertas y ventanas, fugas de agua o de gas, mobiliario, aparatos de calefacción o de climatización defectuosos, material electrodoméstico, grifería e instalaciones sanitarias no funcionales, presencia permanente e importante de pelo de animales, etc.
- Utilización abusiva o desvío de los Servicios propuestos para otros fines.
- Alojamiento no conforme a la reglamentación en vigor, que presente peligro para los inquilinos o que no ofrezca un mínimo nivel de confort.
- Gestión de un alquiler no conforme a la reglamentación en vigor, o negligente, que cause un perjuicio a los inquilinos.
- Usuario profesional o persona que reciba una comisión por el alquiler.
- Falta deliberada/o reiterada a las obligaciones del artículo "Obligaciones del Usuario" sin que el Usuario podrá obtener ningún tipo de compensación o indemnización.

Por otra parte, se informa al Usuario de que la Sociedad puede otorgar una mención "Información Calidad" con el fin de informar a los inquilinos sobre un punto particular, o no renovar o anular de forma unilateral el contrato si el anuncio creado por el Usuario resulta ser, de forma recurrente, decepcionante o engañoso por parte de los inquilinos.

Cheque Regalo

Algunos Usuarios pueden beneficiar de "cheques regalo" virtuales, que son descuentos parciales o totales acordados en caso de contratación de ciertos servicios. Los cheques regalo están sometidos a condiciones de utilización y validez estrictas. Pueden ser utilizados únicamente en los Sitios web y no son objeto de ningún soporte material. Se informa al Usuario de que en ningún caso, podrá solicitar un reembolso de un cheque regalo y de que la anulación de una contratación, lleva consigo la anulación de los beneficios del cheque regalo utilizado.

Seguridad y Fiabilidad

El Usuario reconoce que a pesar de todos los medios puestos en funcionamiento por la Sociedad, la red Internet presenta especificidades técnicas que implican la imposibilidad de garantizar la continuidad absoluta de los Servicios y el tiempo de respuesta, así como la seguridad en la transmisión de datos.

El Usuario reconoce que los Servicios propuestos podrán ser interrumpidos por razones de mantenimiento, de fuerza mayor o ajenos a la voluntad de la Sociedad, o por hechos que no competen la responsabilidad de ésta.

La responsabilidad de la Sociedad no podrá verse comprometida en casos de intrusión malintencionada o piratería de las páginas del cliente, de las páginas web de la red MediaVacaciones, de los servidores de la Sociedad o de alguno de sus prestatarios técnicos.

El Usuario reconoce que los servicios podrán contener errores de naturaleza técnica o editorial susceptibles de inducir una pérdida en los resultados.

Acceso y contraseña

El Usuario es el único responsable de la vigilancia de las contraseñas y códigos de acceso que le son atribuidos tras la apertura de su cuenta. A él le corresponde tomar las medidas de precaución y de seguridad necesarias para su protección.

En caso de pérdida o de robo, o si se percata de la utilización de su código de acceso por un tercero no autorizado, el Usuario se compromete a prevenir a la Sociedad inmediatamente y a no volver a hacer uso de su cuenta.

La Sociedad no podrá ser considerada responsable de la utilización fraudulenta de la contraseña y del código de acceso por terceros que hubieran podido hurtarlos y/o utilizarlos.

Derechos de autor

El conjunto de servicios está regido por la legislación francesa e internacional sobre derechos de autor y propiedad intelectual.

La estructura general, los textos, gráficos, imágenes y sonidos y otros componentes de los Servicios son propiedad de la Sociedad, a excepción de los datos publicados por el Usuario. Las marcas, nombres comerciales, logos y otras ilustraciones que figuran en los Servicios, registrados o no por la Sociedad o por terceros, no pueden ser utilizados sin la autorización escrita de la Sociedad o de su propietario respectivamente.

Los Servicios se basan en la explotación de una base de datos protegida.

La Sociedad produce y explota esta base de datos y recuerda que toda extracción o utilización del contenido de la base no expresamente autorizada puede comprometer la responsabilidad civil y penal de su autor. La Sociedad se reserva el derecho de emprender un proceso judicial contra todo Usuario que no respete esta prohibición.

Además, el Usuario declara disponer de todas las autorizaciones de difusión nacional e internacional de las imágenes, textos y más generalmente de todos los datos susceptibles de ser difundidos a través de los Servicios propuestos en el marco de las presentes normas de utilización, por la duración de la inscripción. El Usuario declara asumir todas las responsabilidades civiles y penales y tendrá que responder de todas las acciones susceptibles de emanar de terceros o de los poderes públicos relativas a sus publicaciones efectuadas a través de los Servicios propuestos.

Datos nominativos

Se informa al Usuario de que las respuestas y datos transmitidos a través de los formularios de inscripción son obligatorios con el fin de permitir la prestación de los Servicios. Los datos recopilados están destinados principalmente al uso de la Sociedad y permiten tratar los pedidos del Usuario, proponerle prestaciones personalizadas e informarle sobre los productos y servicios propuestos por la Sociedad.

Sólo los datos relativos a los anuncios podrán ser comunicados a terceros, con la única finalidad de mejorar el Servicio. La Sociedad se compromete a no transmitir datos confidenciales de los Usuarios, en particular la dirección email.

El Usuario dispone de un derecho de acceso, de modificación, de rectificación y de supresión de datos relativos a su persona. Para poder ejercerlo debe utilizar el apartado "Contacto" disponible en los Sitios web.

Responsabilidad

El Usuario reconoce que actúa por cuenta propia.

El Usuario declara asumir la total responsabilidad del contenido de sus publicaciones.

El Usuario reconoce que es el único responsable de la posible utilización de los Servicios y de su contenido, sea cual fuere su naturaleza y de los datos que difunde por medio de los Servicios, y que aunque la Sociedad proceda a ciertos controles, ésta no garantiza la exactitud, la legalidad, la calidad o la fiabilidad de los contenidos sea cual fuere su naturaleza, publicados por medio de los Servicios.

El Usuario es responsable de su equipo y del uso que de él hace para acceder y utilizar los Servicios. Del mismo modo, él asume el coste directo e indirecto inherente a su conexión a la red Internet, al acceso y al uso que él hace de los Servicios.

El Usuario se responsabiliza de los datos, mensajes, imágenes y, en general, de todo contenido que transmita a la Sociedad con la finalidad de ser publicado. Por lo tanto, con todo conocimiento de causa, declara asumir todas las responsabilidades civiles y penales, sean cuales fueren las consecuencias, y deberá responder solo de toda acción judicial susceptible de provenir tanto de terceros como de los poderes públicos.

El Usuario es el único responsable de la gestión, los contactos establecidos a través de los Servicios, y le informamos de que puede ser contactado eventualmente por personas malintencionadas. Se advierte a los Usuarios de que si bien la Sociedad aplica procedimientos que permiten filtrar ciertos mensajes malintencionados, ésta no puede garantizar ni la verdadera identidad, ni la buena fe de los contactos generados por los Servicios.

El Usuario excluye a la Sociedad de toda responsabilidad y la exime de todas las posibles sentencias judiciales resultantes de la utilización de los Servicios propuestos. Por otra parte, el Usuario desvincula a la Sociedad de todo perjuicio que podría sufrir o hacer sufrir, directa o indirectamente, por la utilización de los Servicios propuestos.

Garantía

Los Servicios y la información se prestan "tal cual", sin ninguna garantía a la excepción de eventuales garantías propuestas por los Sitios web, la Sociedad pone en marcha todos los medios de los que dispone con la finalidad de ofrecer Servicios de calidad. El Usuario reconoce que la Sociedad obedece a una obligación de medios y no aporta ninguna garantía con respecto a la eficacia de la publicación de los anuncios.

La Sociedad no garantiza ni la exhaustividad, ni la exactitud, ni el perfecto funcionamiento o la exclusión de errores en los Servicios propuestos. El Usuario reconoce que los datos que son puestos a su disposición no son ni completos ni exhaustivos, y que le compete verificarlos antes de su aplicación. En consecuencia, el

Usuario reconoce que la responsabilidad de la Sociedad no podrá ser exigida por los Servicios o datos propuestos, y acepta que su utilización se efectúe bajo su única y entera responsabilidad.

La Sociedad no interviene en modo alguno en las transacciones que puedan derivar de la utilización de los Servicios. La Sociedad no podrá, por tanto, ser considerada como responsable en caso de no conformidad, de no conclusión de contrato sea cual fuere su naturaleza, de impago del precio, de ausencia de entrega, y en general de todo acontecimiento derivado de la utilización de los Servicios. Por otra parte, la Sociedad no garantiza ni la solvencia, ni la buena fe, ni la capacidad de las partes.

La responsabilidad de la Sociedad en lo referente a daños directos o indirectos tales como pérdida de la clientela, acción judicial, problema comercial, pérdida de imagen de marca o disminución de ingresos, no podrá ser reclamada ni por la calidad, ni por las especificaciones de los productos o servicios prestados por los Usuarios, ni por las operaciones de pago efectuadas.

La Sociedad, sus socios o sus empleados no se responsabilizan del uso hecho de los Servicios propuestos.

Aceptación

El hecho de utilizar los Servicios conlleva la aceptación sin reserva de las presentes condiciones.

La Sociedad se reserva el derecho de cambiar, modificar, agregar o quitar sin previo aviso todas o parte de las disposiciones de las presentes condiciones generales, de ceder, transferir y subcontratar sin previo aviso los derechos y/o obligaciones originados de la presente. El Usuario no puede en ningún caso ceder el beneficio de estas condiciones a un tercero.

Al prolongar la suscripción de los Servicios, el Usuario toma consciencia de las condiciones de utilización en vigor y reconoce aceptarlas.

Ley aplicable

Las presentes condiciones generales se rigen por el derecho francés.